



## **1. Общие положения**

1.1. Положение «О защите персональных данных в ООО «РУСБС» (далее по тексту - Положение) разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»,  
- Письмо Банка России от 14 марта 2014 г. N 42-Т «Об усилении контроля за рисками, возникающими у кредитных организаций при использовании информации, содержащей персональные данные граждан».

1.2. Настоящее Положение является внутренним документом Банка, которое распространяется на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Банком, как с использованием средств автоматизации, так и без использования.

1.3. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

## **2. Основные термины и понятия, используемые в настоящем Положении:**

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, которое определено с помощью персональных данных;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнения которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### **3. Цели и основания обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Банком в следующих целях:

- осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций, заключения с субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг,
  - ведения работы с кадрами: организации учета работников Банка, регулирование трудовых и иных связанных с ними отношениями, привлечение и отбор кандидатов на работу в Банке,
- предоставление в аренду физическим и юридическим лицам сейфовых ячеек для хранения документов и ценностей,
- осуществление Банком административно-хозяйственной деятельности,

3.2. Основанием обработки персональных данных является:

- Конституция Российской Федерации,
- Трудовой кодекс,
- Федеральный закон №395-1 «О банках и банковской деятельности»,
- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»,
- Устав ООО «РУСБС»,
- Договор, заключаемый между оператором и субъектом персональных данных,
- Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

3.2.1. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Банка.

### **4. Состав персональных данных**

4.1. В соответствии с целями, указанными в пп.2.1 настоящего Положения, Банком осуществляется обработка таких категорий субъектов, как: клиенты Банка, работающие сотрудники Банка, сотрудники, которые уже не работают в Банке.

4.2. Банк осуществляет обработку следующих персональных данных:

4.2.1. Клиенты Банка:

- ФИО,
- сведения о смене ФИО,
- дата рождения,
- возраст,
- место рождения,
- пол,
- гражданство,
- сведения изменения гражданства,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- контактный телефон,
- данные документа, удостоверяющего личность,

- ИНН,
- СНИЛС,
- образование,
- сведения о трудовой деятельности: профессия, место работы, стаж, занимаемая должность,
- информация по имеющимся кредитам,
- информация о доходах,
- информация о семейном положении.

#### 4.2.2. Сотрудники, работающие в Банке:

- ФИО,
- сведения о смене ФИО,
- дата рождения,
- возраст,
- место рождения,
- пол,
- гражданство,
- сведения изменения гражданства,
- сведения о наличии гражданства другого государства,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- контактный телефон,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- ИНН,
- СНИЛС,
- сведения об образовании: реквизиты документа об образовании квалификация, специальность,
- сведения о послевузовском профессиональном образовании,
- сведения о повышении квалификации,
- сведения о трудовой деятельности: реквизиты трудового договора, профессия, место работы, стаж, занимаемая должность, о приеме на работу и переводе на другие должности, об увольнении. Основание прекращения трудового договора,
- сведения о социальных льготах, на которое работник имеет право в соответствии с законодательством,
- данные об отпусках,
- сведения о владении иностранными языками,
- семейное положение,
- информация о доходах.

#### 4.2.3. Сотрудники, не работающие в Банке:

- ФИО,
- дата рождения,
- место рождения,
- пол,
- гражданство,
- сведения изменения гражданства,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- контактный телефон,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- ИНН,
- СНИЛС,
- сведения об образовании: реквизиты документа об образовании квалификация, специальность,
- сведения о послевузовском профессиональном образовании,
- сведения о повышении квалификации,
- сведения о трудовой деятельности: реквизиты трудового договора, профессия, место работы, стаж, занимаемая должность, о приеме на работу и переводе на другие должности, об увольнении. Основание прекращения трудового договора,

- сведения о социальных льготах, на которое работник имеет право в соответствии с законодательством,
- данные об отпусках,
- сведения о владении иностранными языками,
- семейное положение,
- информация о доходах.

4.3. В Банке создаются и хранятся следующие документы, содержащие данные о субъектах персональных данных:

- анкета (клиента - физического лица (открытие банковского счета, счета по вкладу (депозиту), оформление переводов, клиента - юридического лица (с данными об учредителях, директорах)),
- заявление на реструктуризацию кредита заемщика — физического лица,
- договор банковского счета (вклада, кредитный, об осуществлении расчетно-кассового обслуживания),
- заявление на банковское обслуживание,
- договор аренды индивидуального сейфа,
- кассовые документы, содержащие персональные данные клиентов (расходные кассовые ордера, заявления на перевод по системам быстрых денежных переводов),
- заявления работников, связанные с трудовой деятельностью.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или другими нормативными актами. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

## **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

6.2. Банк не поручает обработку персональных данных другой организации.

6.3. Банк вправе передавать персональные данные правоохранительным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Сотрудники Банка, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных субъектов распространяются как на бумажные носители, так и на электронные.

## **8. Общедоступные источники персональных данных**

Общедоступные источники персональных данных Банком не создаются.

## **9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей форме, подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Банком.

9.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в соответствии с законодательством.

9.3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на Банк.

9.4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных включает в себя:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование и адрес Банка;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 6) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие,
- 7) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- 8) подпись субъекта персональных данных.

9.5. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

9.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

9.8. Персональные данные могут быть получены Банком от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Банку подтверждения наличия альтернативных условий обработки информации.

## **10. Специальные категории персональных данных**

10.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Банком не производится.

10.2. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Банком не производится.

10.3. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Банком с согласия субъекта персональных данных.

**11. Биометрические персональные данные, то есть сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), Банком не обрабатываются так как биометрическая система в Банке отсутствует.**

**12. Трансграничная передача персональных данных Банком не осуществляется.**

## **13. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации (при непосредственном присутствии человека)**

13.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлечение из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляется при непосредственном участии человека.

13.2. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или бланках.

13.3. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

13.4. Сотрудники Банка, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Банком без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, а также локальными правовыми актами Банка.

13.5. При использовании типовых форм документов, в которых предполагается получение персональных данных, соблюдаются следующие условия:

- типовая форма содержит сведения о цели обработки персональных данных, наименования и адрес Банка, ФИО и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки, перечень действий, которые будут совершаться в процессе обработки персональных данных,

- типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, или предоставить согласие на обработку персональных данных по форме Банка (приложение №1),

- типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими

персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных,

- типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

13.6. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

13.7. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

#### **14. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

14.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе содержащей сведений (далее по тексту – сведения):

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных [п. 18.1](#) настоящего Положения;
- 9) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

14.2. Запрашиваемые сведения предоставляются субъекту персональных данных Банком в доступной форме, в которых не содержатся персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

14.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Банком в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Банком запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

14.4. В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

14.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

14.6. Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке.

**15. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Банком не осуществляется.**

**16. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы Банком не осуществляется.**

**17. Право на обжалование действий или бездействия Банка**

Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его

персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **18. Обязанности Банка при сборе персональных данных**

1. При сборе персональных данных Банк обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Банком согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Банк обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Банк до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

4. Банк не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Банком;
- персональные данные получены Банком на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. При сборе персональных данных Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации, обрабатываемой в Автоматизированной банковской системе с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### **18.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения Банком своих обязанностей**

18.1.1. Банк принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних документов, определяющих политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных

законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не содержат положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Банк не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и настоящему Положению, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Банка;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящим Положением, документами по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников.

18.1.2. Банк размещает настоящее Положение в сети Интернет на официальном сайте Банка [rusbsbank.ru](http://rusbsbank.ru), в целях обеспечения неограниченного доступа к настоящему документу.

## **19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

19.1. Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

19.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- шифровальными (криптографическими) средствами, прошедшими в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- антивирусными средствами защиты, прошедшими в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Все сотрудники, принимаемые на работу подписывают документ о неразглашении персональных данных, ставших им известными в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

19.3. Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе персональных данных, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

19.4. Банк в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

19.5. Указанная в п.19.4 настоящего Положения информация (за исключением информации, составляющей государственную тайну) передается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Порядок передачи информации устанавливается совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

## **20. Обязанности Банка при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

20.1. Банк сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

20.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Банк дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение [части 8 статьи 14](#) Федерального закона «О персональных данных», в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

20.3. Банк предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Банк вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк уничтожает такие персональные данные. Банк уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и

предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

20.4. Банк сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **21. Обязанности Банка по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных**

21.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

21.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

21.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком, Банк, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений Банк уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

21.3.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Банк с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

21.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

21.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

21.5.1. В случае обращения субъекта персональных данных к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекращает их обработку. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Обращение субъекта персональных данных принимается Банком в письменной форме.

21.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока в п.20.3-20.5.1, Банк блокирует такие персональные данные и уничтожает персональные данные в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

21.7. Блокировка персональных данных субъектов также возможна по письменному заявлению субъекта персональных данных, если это не противоречит законодательству РФ. Блокировка персональных данных подразумевает:

- запрет редактирования персональных данных,
- запрет распространения персональных данных любыми средствами (e-mail, сотовая связь, материальные носители),
- запрет использования персональных данных в массовых рассылках (sms, e-mail),
- запрет открытия банковских счетов,
- изъятие бумажных документов, относящихся к субъекту персональных данных и содержащих его персональные данные из внутреннего документооборота Банка и запрет их использования.

21.7.1. Разблокировка персональных данных субъекта осуществляется с его письменного согласия или заявления. Повторное согласие субъекта персональных данных на обработку его данных влечет разблокирование его персональных данных.

21.8. При обезличивании персональные данные в информационных системах заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту.

21.9. Операция обезличивания персональных данных, ровно как и операция уничтожения, необратима.

21.10. Уничтожение персональных данных субъекта подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным субъекта.

21.11. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Председателя Правления Банка, в котором указывается состав комиссии, цель ее создания, определяется какие данные и на каких носителях подлежат уничтожению и способ уничтожения персональных данных. Факт уничтожения персональных данных оформляется «Актом об уничтожении персональных данных» (Приложение №2 к настоящему Приложению), который утверждается Председателем Правления Банка и подлежит хранению в Банке не менее 10 лет.

21.12. Уничтожение персональных данных происходит следующими способами:

- для бумажных носителей – разрезание, механическое уничтожение с помощью устройства, расположенного в кабинете кредитного-коммерческого и инновационного отдела вблизи принтера и сканера, также посредством уничтожения, согласно Договора на обработку отходов бумаги и картона,

- для электронных носителей - стирание данных на электронных носителях и последующего выведения из строя таких устройств с помощью физического воздействия, без возможности восстановления.

21.13. При уничтожении персональных данных субъекта сотрудники Банка не могут получить доступ к персональным данным субъекта в информационных системах.

21.14. Уничтоженные персональные данные на бумажных и информационных носителях восстановлению не подлежат.

## **22. Уведомление об обработке персональных данных**

22.1. Банк, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных

22.2. Уведомление осуществляется согласно требованиям федерального законодательства.

## **23. Ответственность сотрудников Банка**

23.1. Банк назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, согласно внутреннего приказа Председателя Правления.

23.1.1. Ответственность за безопасность персональных данных субъектов на информационных носителях Банка возлагается на Руководителя службы информационной безопасности и Начальника отдела автоматизации.

23.1.2. Ответственность за безопасность персональных данных на бумажных носителях возлагается на руководителей структурных подразделений Банка, сотрудники которых обрабатывают и хранят персональные данные субъектов.

23.2. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных, получают указания непосредственно от Председателя Правления и подотчетны ему.

23.3. Все должностные лица, имеющие доступ к персональным данным субъектов, не имеют право разглашать персональные данные субъектов и используют их в целях, для которых они получены в соответствии с законодательством РФ.

23.4. Банк несет ответственность за персональные данные, которые находятся в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность за сотрудниками Банка в их должностных инструкциях за соблюдением конфиденциальности полученных ими персональных данных субъектов.

23.5. Сотрудники службы информационной безопасности осуществляют внутренний контроль за соблюдением Банком и его сотрудниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

23.5.1. Руководители структурных подразделений доводят до сведения сотрудников Банка настоящее Положение, нормы законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, требования к защите персональных данных;

23.5.2. Секретарь/зав.кадрами организывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов путем ведения «Журнала учета обращений субъектов персональных данных» (Приложение №3).

23.6. Сотрудники Банка в процессе выполнения своих должностных обязанностей несут ответственность за несоблюдение норм настоящего Положения. Сотрудники Банка, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», в том числе за несоблюдение требований внутренних документов Банка, регламентирующих порядок работы с персональными данными, а также за разглашение персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

23.7. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

## **24. Хранение персональных данных**

24.1. Хранение персональных данных хранится на электронных и бумажных носителях.

24.1.1. Хранение на бумажных носителях подразумевает собой хранение персональных данных в: юридическом, кредитном, личном деле. Дело ведется в зависимости от категории субъекта персональных данных ответственным лицом в соответствии с его должностной инструкцией. Дела клиентов хранятся в металлических запирающихся шкафах.

24.1.2. Персональные данные на электронных носителях хранятся в локальной компьютерной сети, доступ к которым обеспечивается системой паролей. Пароль к компьютерной сети обновляется согласно «Парольной политике ООО «РУСБС», который задает лично сам сотрудник. Пароль к базе данных устанавливается сотрудником отдела автоматизации Банка и сообщается индивидуально сотрудникам Банка, имеющим доступ к определенной категории субъектов персональных данных. Изменение пароля происходит согласно «Парольной политике ООО «РУСБС».

24.2. Сроки хранения архивных документов, содержащих персональные данные соблюдаются в соответствии с требованиями Положения Федерального архивного агентства и Банка России от 12 июля 2022 г. N 1/801-П «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения».

## **25. Передача персональных данных.**

25.1. Передача персональных данных осуществляется в рамках законодательства РФ.

25.2. Сотрудники, получающие персональные данные субъектов, предупреждены о том, что эти данные используются лишь в целях, для которых они сообщены.

25.3. Сотрудники Банка, получающие персональные данные субъектов должны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

25.4. Сотрудникам Банка не допускается отвечать на вопросы, связанные с персональными данными субъектов по телефону.

## **26. Доступ к персональным данным**

26.1. Структурные подразделения, должностные лица, которые имеют право запрашивать персональные данные субъектов, необходимые им для выполнения должностных обязанностей:

- члены органов управления Банка,
- сотрудники учетно-операционного отдела Банка: экономисты всех категорий, специалисты электронных расчетов и специалисты по обслуживанию физических лиц,
- служба информационной безопасности,
- отдел автоматизации,
- служба внутреннего контроля,
- отдел финансового мониторинга и валютного контроля,
- кредитно-коммерческий и инновационный отдел,
- юрисконсульт,
- секретарь/зав.кадрами,
- служба управления рисками,
- служба внутреннего аудита,
- отдел кассовых операций,
- сотрудники дополнительного офиса №1.

26.2. Сотрудники Банка, получившие доступ к персональным данным субъекта, обязаны использовать их лишь в целях, для которых сообщены персональные данные и обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности) обработки и использования полученной информации (персональных данных субъектов).

## **27. Заключительные положения.**

27.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Председателем Правления Банка.

27.2. Положение доведено до сведения всех сотрудников Банка и применяется ко всем сотрудникам Банка.

27.3. Другие вопросы, не урегулированные в Положении, регулируются нормативными актами Российской Федерации, Банка России, действующими внутренними документами Банка, приказами Председателя Правления Банка.



## РУССКИЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ

общество с ограниченной ответственностью

### СОГЛАСИЕ субъекта персональных данных на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
проживающий(ая) \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_, паспорт: *серия* \_\_\_\_\_ *номер* \_\_\_\_\_ *выдан*

\_\_\_\_\_,  
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Русскому Банку Сбережений (общество с ограниченной ответственностью), расположенному по адресу: Ставропольский край, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Гагарина, 148; Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Гагарина, 13, на обработку Банком моих персональных данных (любой информации, относящейся ко мне, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса и иные сведения личного характера, запрашиваемые Банком), в целях

\_\_\_\_\_.  
Банк имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранения, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу в рамках действующего законодательства РФ), блокирование, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения обязательств сторон по вышеуказанному договору.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ООО «РУСБС» письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Приложение №2**

Утверждаю  
Председатель Правления  
ООО «РУСБС»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Акт об уничтожении персональных данных**

Комиссия в составе: Председатель – Председатель Правления

Члены комиссии:

На основании приказа №\_\_ от \_\_\_\_\_ года, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и Положения «О персональных данных в ООО «РУСБС» было произведено уничтожение персональных данных:

\_\_\_\_\_ категория лиц, чьи персональные данные были уничтожены

**Приложение №3**

**Журнал учета обращений субъектов персональных данных ООО «РУСБС»**

№	Сведения о запрашиваемом лице	Краткое содержание обращения	Цель запроса	Отметка о предоставлении информации или отказа в ее предоставлении	Дата передачи/отказа в предоставлении информации	Подпись ответственного лица	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

**Лист ознакомления сотрудников Банка с Положением «О персональных данных в  
ООО «РУСБС»**